

## Einfach gute Texte für Software, IT und E-Learning

Text ist unsere Leidenschaft und ein Qualitätsmerkmal Ihres Produkts.

Anders & Szeifert wurde 1995 gegründet und ist auf die Technische Dokumentation von Software und IT spezialisiert. Seit 2006 ist Ariane Anders zertifizierte Expertin für Neue Lerntechnologien und konzeptioniert und textet für E-Learning-Medien und Online-Trainings.

Ariane Anders und Bernhard Szeifert  
(Anders & Szeifert, Heidelberg)

### Projektrahmen

- ◆ Festpreis oder Budgetrahmen
- ◆ In unserem Büro oder bei Ihnen vor Ort
- ◆ Langfristig oder als Einzelprojekt
- ◆ Alleine, im Team oder mit Partner
- ◆ Besprechungen im virtuellen Raum

### Dokumentation für Software und IT

- ◆ Print- und Onlinedokumentation
- ◆ Kurzanleitung oder Komplettdokumentation
- ◆ Konzeption, Gliederung und Text
- ◆ Einführung von AuthorIT
- ◆ Beratung, Schreib-Coaching, Workshops

### Texte und Konzepte für E-Learning

- ◆ Grob- und Feinkonzept für WBT
- ◆ Drehbucherstellung
- ◆ Webinarkonzeption
- ◆ Standards für die E-Learning Produktion
- ◆ Workshops zu WBT-Entwicklung

### Usability für Softwareoberflächen (GUI-Texte)

- ◆ Wizards
- ◆ Befehle
- ◆ Schaltflächen
- ◆ Formulare
- ◆ Meldungen

## Kontakt

Anders & Szeifert  
Postfach 11 02 07  
D-69071 Heidelberg (Germany)  
Tel: 06221-184220  
E-Mail: [info@softaid.de](mailto:info@softaid.de)

## Werkzeuge

AuthorIT, Framemaker, Word, Office, OpenOffice, Adobe Acrobat, Visio, PaintShopPro, Camtasia, Freehand, Photoshop, TurboDemo, Captivate, Camtasia

## Projekte Technische Dokumentation

### Anwenderdokumentation

- ◆ SW für Risiko-Assessments in Kliniken
- ◆ App-Dokumentation
- ◆ Dokumentenmanagementsystem
- ◆ Cloud-Computing für Finanzdienstleister
- ◆ Data Warehouse
- ◆ Akquise- und Personalplanung
- ◆ Warenwirtschaft und Kundenverwaltung
- ◆ Fondsvermittlung, -verwaltung, -berechnung
- ◆ Geografisches Informationssystem

## Projekte E-Learning

### Texte und Konzepte

- ◆ Drehbücher für Klinikverwaltungssoftware
- ◆ Konzeption: Webinarreihe für Softwaredokumentation
- ◆ Konzeption: Webinar: Was ist ein Webinar
- ◆ Konzeption: Kriterienkatalog und Testszenario für Benchmark von virtuellen Räumen (AG Leitung)

## Beratung und Schulung

### Beratung

- ◆ Einführen von AuthorIT in einer europäischen Behörde
- ◆ Optimierung von Wizardtexten und Handbuch
- ◆ Inhaltlicher Ausbau Internetportal
- ◆ Benchmarking – Konkurrenzanalyse SW
- ◆ GUI Statistiksoftware

### IT und Entwickler-Dokumentation

- ◆ Systemarchitektur Internetportal
- ◆ Softwareverfahren, Geschäftsprozesse
- ◆ IT Landschaft, Kommunikationsabläufe

### Testdokumentation /-durchführung

- ◆ Medizintechnische Software
- ◆ UMTS, Analogmodems
- ◆ Testspezifikation

### Eigene WBTs

- ◆ AuthorIT Training: Was ist neu in AIT 5
- ◆ Interaktives Glossar: Der Unterschied von lernen und nachschlagen
- ◆ Effektiver Einsatz von Chat, Forum und Workspace in der virtuellen Zusammenarbeit

### Schulung

- ◆ Webinarreihe: Softwaredokumentation prozessorientiert
- ◆ Grundlagenworkshop: E-Learning und Technischen Dokumentation
- ◆ Lernkontrolle für E-Learning-Medien entwickeln.
- ◆ Lernkontrolle mit Captivate erstellen
- ◆ Schreib-Coaching Entwickler (GUI Texte für Wizards)

Wir sind offen für neue Projekte und freuen uns auf Ihre Anfrage.

Ariane Anders und Bernhard Szeifert